

A tutte le parti interessate rilevanti  
definite da Contactplasma S.r.l.

Lo scopo della Contactplasma S.r.l. è di progettare e costruire Interruttori di manovra sezionatori di bassa e di media tensione, apparecchiature e quadri di Media Tensione, interruttori in vuoto di media tensione che rispondano ai requisiti di sicurezza dell'operatore, di sicurezza, fidatezza, funzionalità e affidabilità dei prodotti, nonché di rispetto ambientale.

È Politica per la Qualità della Contactplasma S.r.l. realizzare prodotti rispondenti ai requisiti richiesti dalle norme tecniche nazionali ed internazionali che regolano la tipologia di prodotti da noi progettati e costruiti, nonché le norme di compatibilità elettromagnetica. Citiamo le principali norme tecniche: IEC 60947-3, IEC 60947-6-1, IEC 62271-102, IEC 62271-200, IEC 62271-103, IEC 62271-100 e IEC 62271-1. Tutti i requisiti e le caratteristiche dichiarate sui nostri cataloghi corrispondono a quanto effettivamente producibile nel nostro stabilimento.

Mentre l'esperienza acquisita dal personale e la tecnologia dei macchinari impiegati permettono di soddisfare egregiamente le caratteristiche del prodotto, la missione della nostra organizzazione deve essere sempre più rivolta alla flessibilità del servizio, ben consapevoli che la salvaguardia del nostro futuro dipende dalla nostra capacità di preservare, rispettare e proteggere le risorse umane e ambientali a nostra disposizione.

Affinché la qualità percepita dal cliente per i prodotti ed i servizi organizzativi sia pari o superiore alla qualità attesa, per attuare e sostenere tale Politica la nostra Società, compatibilmente con la propria natura, nel pieno rispetto dell'Ambiente e soprattutto della salute e sicurezza dei lavoratori avendo considerato tutti i rischi e pericoli per la salute e sicurezza, derivanti dalle attività, dai prodotti e dai servizi effettuati, si impegna:

- al miglioramento continuo di tutte le attività/processi aziendali;
- alla prevenzione delle lesioni e della cattiva salute, e al miglioramento continuo della gestione per la Salute e Sicurezza e delle prestazioni in tema di Salute e Sicurezza;
- al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano i propri aspetti di salute, sicurezza e ambiente;
- a fornire il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare con cadenza periodica gli obiettivi e i traguardi di salute, sicurezza e ambiente;
- a individuare ed a far conoscere al personale dell'azienda i requisiti che il Cliente richiede, quelli che non richiede ma che si aspetta siano da noi individuati e soddisfatti, quelli resi eventualmente cogenti da Leggi e/o da norme tecniche ritenute applicabili, nonché altri requisiti comunque individuati dalla nostra azienda e finalizzati a fornire al cliente una valida motivazione per scegliere la nostra società come partner affidabile. Ciò, affinché tutto il personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività nell'ottenere la qualità richiesta o che intendiamo fornire;
- ad individuare e mettere a disposizione della nostra organizzazione ogni risorsa necessaria per conseguire gli scopi prefissati e gli obiettivi individuati;
- a definire, raccogliere ed analizzare ogni dato possibile affinché si possano individuare, perseguire e raggiungere obiettivi (misurabili) di miglioramento di ogni singola Funzione aziendale;
- ad essere attenta all'innovazione tecnologica di apparecchiature e attrezzature di reparti ed uffici, affinché quanto realizzato soddisfi i requisiti sopra specificati;
- al continuo miglioramento del livello professionale del nostro personale;
- a selezionare accuratamente i fornitori di materiali e servizi che possono influenzare positivamente la qualità che intendiamo fornire, valutando anche il loro impatto sulla salute, sicurezza ed ambiente, proponendoci per una comunicazione più attiva e finalizzata alla sensibilizzazione del fornitore nei confronti delle tematiche di salute e sicurezza e ambiente;

- a prestare molta attenzione al miglioramento continuo degli aspetti organizzativi interni affinché assicurino un efficiente collegamento con Clienti e fornitori;
- a rendere visibile all'esterno (enti pubblici, clienti, fornitori e comunità circostanti) tutte le iniziative finalizzate al miglioramento delle tematiche di salute, sicurezza e ambiente.

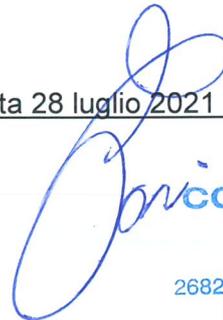
L'analisi dei dati rilevabili dal monitoraggio di tutti i nostri processi, permette di definire obiettivi misurabili e recepire raccomandazioni volti al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la qualità.

Mediante riesami prestabiliti in funzione degli aspetti da considerare, la Direzione si assicura che il Sistema sia sempre idoneo, adeguato ed efficace nel sostenere la Politica stabilita, assicurandosi altresì in tali momenti:

- che la Politica stessa sia costantemente riesaminata affinché risulti sempre idonea e adeguata agli scopi dell'organizzazione e da tutti compresa;
- che la Politica stessa sia comunicata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione al fine di renderle consapevoli dei propri obblighi individuali in tema di qualità, salute, sicurezza e ambiente;
- ad analizzare le informazioni riguardanti le modifiche che potrebbero avere effetti sul Sistema di Gestione Integrato;
- che gli obiettivi stabiliti siano stati raggiunti e che il risultato ottenuto sia stato efficace
- che la presente Politica sia resa disponibile al pubblico, ed a chiunque ne faccia richiesta.

Data 28 luglio 2021

Firma DG TOSI



**CONTACTPLASMA S.r.l.**  
*Sede Legale e Stabilimento:*  
Via Gramsci  
26827 TERRANOVA DEI PASSERINI (LO)  
Partita IVA 08049990156